

PROTOCOL HEROPENING MUSEUM TOT ZOVER 1 oktober 2020

protocol voor museumbezoek vanaf 1 oktober 2020

DE BELANGRIJKSTE MAATREGELEN

1. Museum Tot Zover en café Roosenburgh hebben tijdelijk gewijzigde openingstijden: woensdag t/m zondag van 11-17 uur; op dinsdag is een exclusief museumbezoek voor 1 gezelschap* mogelijk op basis van online reservering. Café Roosenburgh is ook zonder reservering te betreden.
2. Entreebewijzen kunnen in het museum worden gekocht, maar om zeker te zijn is het verstandig via de website een kaartje te kopen, dat geldt ook voor mensen met kortingskaarten zoals Museumkaart of ICOM-kaart;
3. Entree is alleen mogelijk binnen de vastgestelde tijdsblokken;
4. Kom bij voorkeur alleen naar het museum of enkel met je gezelschap;
5. Voor zowel personeel als bezoekers geldt de afstandsregel van 1,5 meter;
6. Maximum aantal bezoekers in het museum is 10; maximum aantal in café is 14 en bij goed weer zijn er extra plekken op het terras;
7. Op de website, bij de ingang, bij de balie en per ruimte worden duidelijk de geldende regels uitgelegd;
8. Voor medewerkers en bezoekers zijn er desinfecterende middelen beschikbaar;
9. Er wordt zeer regelmatig schoongemaakt, ook deurklinken, trapleuningen e.d.;
10. Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid. Bezoek het museum niet als jij of iemand uit je huishouden (verkoudheids-)klachten heeft. Op de website van het RIVM kan je zien om welke klachten het gaat. Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.

*Onder een gezelschap wordt verstaan: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

Wat verwachten we van de bezoekers

11. Bij gezondheidsklachten kun je het museum niet betreden. Neem contact op met het museum om je tijdslot te wijzigen via info@totzover.nl;
12. Het café is geopend voor museumbezoekers met een entreebewijs en voor anderen met in achtneming van de maximale capaciteit van 14 personen exclusief terras;
13. Vermijd het openbaar vervoer waar dat kan, kom zo veel mogelijk met eigen vervoer;
14. In winkel en café kan alleen met pinpas worden betaald;
15. Desinfecteer je handen bij binnenkomst;
16. Houd 1,5 meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap;
17. Volg altijd de hygiënemaatregelen en volg de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
18. Sinds 7 augustus vragen wij onze bezoekers om hun contactgegevens achter te laten ivm de nieuwe overheidsrichtlijnen. Als de bezoeker al een online ticket hebt geboekt, hoeft deze registratie niet alsnog bij binnenkomst.

verdere voorwaarden

19. Elke dag dat museum en café open zijn, zijn er drie personen beneden werkzaam: twee cafémedewerkers en een suppoost. De eerste dagen zijn daarnaast supervisors namens de staf aanwezig;
20. Reserveer je ticket in onze online ticketshop. Er zijn tijdsloten van 1,5 uur, een bezoek begint en eindigt binnen dit tijdslot.
21. Tijdsblokken:
 - a. Blok 1: 11.00 – 12.30
 - b. Blok 2: 12.30 – 14.00
 - c. Blok 3: 14.00 – 15.30
 - d. Blok 4: 15.30 – 17.00
22. Waar nodig zijn in het gebouw duidelijke markeringen voor looproutes aangebracht en zijn er informatieborden met de maximale capaciteit en geldende regels opgehangen;
23. Ook in het museum is handgel aanwezig;
24. Bij de voordeur en balie hangen posters met de maatregelen;
25. In het café staan tafels op 2 meter afstand van elkaar. Maximaal 1 gezelschap per tafel; maximum 14 personen in totaal;
26. Een tafel is helaas niet gegarandeerd. Mochten alle tafels bezet zijn dan vragen we je vriendelijk om naar buiten te gaan;
27. Bij mooi weer kan je in de tuin zitten, daar geldt maximaal 1 gezelschap per groepje zitplaatsen en de medewerker placeert je ook hier;

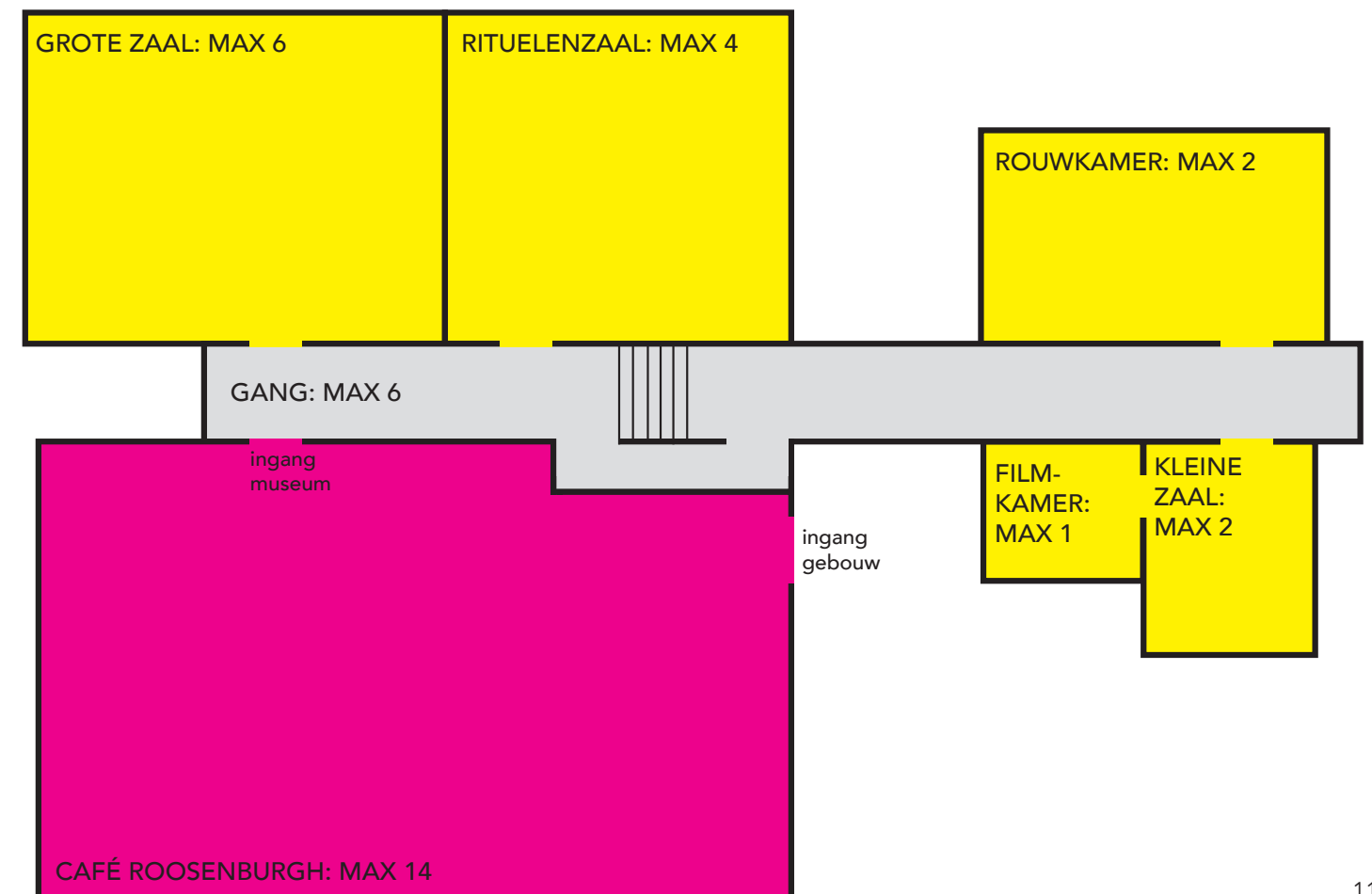
regels voor personeel

29. Blijf thuis bij verkoudheidsklachten;
30. Medewerkers en vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt afgeraden naar het museum te komen;
31. Medewerkers en vrijwilligers krijgen een uitgebreide instructie/training over de naleving en handhaving van het protocol;
32. De baliemedewerker draagt handschoentjes bij het pakken van artikelen uit de winkel;
33. Indien fysiek contact niet kan worden voorkomen (evacuatie/hulpverlening) zijn mondkapjes en handschoenen beschikbaar;
34. Baliemedewerkers en suppoost zorgen dagelijks voor reiniging van deurklinken, trapleuningen, spatscherm, pinautomaat, touchscreen, stoelen, tafels, etc.;
35. Suppoost reinigt voor en na zijn/haar dienst de afstandsbedieningen;
36. Suppoost reinigt regelmatig de vitrineruiten;
37. Suppoost reinigt dagelijks zitplaatsen in het museum;
38. Medewerkers houden naleving van het protocol in de gaten en spreken bezoekers en collega's die zich er niet aan houden er op aan;
39. Gebruik papieren zakdoekjes. Stoffen zakdoeken zijn niet toegestaan;
40. Er zijn voldoende mondkapjes, handschoenen en desinfecterende middelen aanwezig;
41. Voor kantoorwerkzaamheden geldt het protocol 'Veilig naar kantoor'. Werk thuis als dat kan.



capaciteit en voorwaarden

42. De maximale capaciteit van het museumgedeelte is 10 personen.
43. Maximale capaciteit museumzalen (in personen/gezelschap):
 - a. Grote Zaal 6
 - b. Rituelenzaal 4
 - c. Gang 6
 - d. Rouwkamer 2
 - e. Kleine Zaal 2
 - f. Filmkamer 1
44. Maximum capaciteit café: 14 personen.



regels kantoorpersoneel

45. Per dag zijn er maximaal 3 medewerkers of vrijwilligers aanwezig in het kantoor;
46. Personeelsleden die vallen in een risicogroep of met ziekteverschijnselen blijven thuis;
47. Het personeel kiest zelf welke extra persoonlijke maatregelen zij nemen. Mondkapjes en handschoenen worden door Tot Zover verstrekt;
48. Alle medewerkers dienen minimaal 1,5 meter afstand van elkaar en van bezoekers te houden;
49. Medewerkers desinfecteren voor en na de werkdag hun werkplek en bij voorkeur ook overdag tussendoor;
50. Medewerkers desinfecteren na gebruik het materiaal voor gezamenlijk gebruik, zoals kopieermachines en kantoorbenodigdheden;
51. Alle medewerkers houden toezicht op het naleven van de maatregelen door bezoekers;
52. Als medewerkers door museumzalen, gang of café lopen: geef voorrang aan bezoekers en houdt de regels in acht.

specifieke voorwaarden per ruimte

CAFÉ

53. Capaciteit: 14 bezoekers;
54. Bij de ingang hangen duidelijk de regels voor museum en café. De medewerker wijst daar bij binnenkomst op;
55. Bij binnenkomst wordt de bezoeker gevraagd naar ziekteverschijnselen of contacten met besmette personen; ook worden de contactgegevens van de bezoeker gevraagd indien deze niet online gereserveerd heeft.
56. Bij binnenkomst wordt de bezoeker gevraagd om met desinfectiemiddel de handen te reinigen. Het is verplicht dit te doen;
57. De afstand tussen de tafels is minimaal 2 meter. Er is een maximum van 1 gezelschap per tafel. Gasten mogen blijven zitten tot het einde van hun tijdsblok;
58. De cafémedewerker houdt tijdens het opnemen, klaarmaken en afrekenen van bestellingen altijd 1,5 meter afstand van de gast;
59. Voor de counter is er een vak van 1,5 m² aangegeven waarin de gast die een bestelling doet moet staan;
60. De bezoeker bezoekt eerst het museum en neemt daarna plaats in het café;
61. Als de bezoeker iets te vroeg is, kan hij of zij buiten wachten;
62. De cafémedewerker placeert de gasten, waarna er maximaal 1 gast per gezelschap bij de counter een bestelling mag doen;
63. Bestellingen kunnen worden afgehaald van de tafel bij het prikbord; dit geldt ook als de bezoeker in de tuin zit;
64. De cafémedewerker draagt tijdens het werk handschoenen en desinfecteert deze zeer regelmatig;
65. Na vertrek van de bezoeker worden zitplaats en tafel gereinigd;
66. De menukaarten op de tafels zijn vervangen door een grote menukaart naast de balie.

BALIE

67. Bezoekers scannen zelf hun museumkaart en betalen alleen met pin of telefoon. Contant geld wordt niet geaccepteerd;
68. De baliemedewerker werkt met handschoentjes bij het pakken van boeken/merchandise;



- 69. De baliemedewerker informeert de bezoeker nogmaals over de geldende regels;
- 70. Boven de balie hangt een spatscherf;
- 71. Respecteer de aangebrachte belijningen;
- 72. Reinig regelmatig touchscreen, spatscherf, pinautomaat, balie, etc.

GARDEROBE EN TOILETTEN

- 73. Er is een kapstok bij de entree; een extra kapstok staat in de Tuinzaal;
- 74. De deurklinken, kranen en toiletten worden dagelijks gedesinfecteerd.

Nederlands
Uitvaart Museum

tot ZOVER